

Master

Master 1 / Master 2

Mention



SOCIOLOGIE

PARCOURS

**ORGANISATION DU
TRAVAIL, DIAGNOSTIC
ET RESSOURCES
HUMAINES**

Accessible en formation
initiale et formation continue



Faculté des sciences
économiques, sociales
et des territoires

 **Université
de Lille**

MASTER 1 & 2
Études numériques
et statistique publique

MASTER 1 & 2
Métiers de l'expertise
du travail
et des associations

MASTER 1 & 2
Villes et nouvelles
questions sociales

MASTER 1 & 2
**Organisation du
travail, diagnostic et
ressources humaines**

«Le parcours professionnel Organisation du travail, diagnostic et ressources humaines -OTDRH- associe la gestion des ressources humaines, l'analyse des organisations et la conduite du changement. Il propose des enseignements de sociologie des organisations, du travail et des relations professionnelles, de comptabilité/paie, de santé au travail, de management de projet et des enseignements de GRH (GPEC, gestion des carrières, politique de la rémunération, négociation sociale, ingénierie de la formation) assurés par des professionnels (DRH/RRH, Consultants, Médecin et spécialistes de la santé au travail, Juristes). Son objectif est de former des professionnels à la fois qualifiés en GRH et capables d'apporter aux entreprises des compétences en matière de conduite du changement et d'amélioration organisationnelle.

Le parcours OTDRH se déroule sur deux ans, il recrute en M1. Il permet la réalisation de deux stages professionnels soit au total douze mois maximum d'immersion en entreprise. Le Master est ouvert aux étudiants en formation initiale, en formation continue, aux contrats d'apprentissage et aux contrats de professionnalisation. Organisé par alternance (trois jours en entreprise, deux jours en formation), le Master accueille chaque année une quinzaine d'étudiants en contrat de professionnalisation et en contrat d'apprentissage.

Les contenus de cours, les sessions d'évaluation, les conseils de professionnels, l'organisation du Master permettent aux étudiants de s'insérer rapidement sur le marché du travail.»

Olivier Mazade,
Responsable du master

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs du parcours Organisation du travail, diagnostic et ressources humaines -OTDRH- sont le développement stratégique des ressources humaines et l'accompagnement des changements organisationnels :

Compétences relatives à la fonction de cadre en ressources humaines :

- Élaborer la politique de gestion et de développement des ressources humaines et la proposer aux instances dirigeantes
- Conduire et contrôler la gestion administrative du personnel
- Gérer les ressources humaines (procéder aux ajustements liés aux besoins quantitatifs et qualitatifs)
- Conduire le recrutement et assurer la gestion des carrières
- Analyser les besoins de formation individuels et collectifs, élaborer les plans de formation
- Assurer la gestion des relations sociales au sein de l'entreprise
- Participer à la définition de la stratégie économique

- Assurer un rôle de conseil auprès des différents responsables hiérarchiques
- Être un interlocuteur pertinent de toutes les autres expertises de l'organisation (financière, technique, développement, commerciale)

Compétences relatives à la fonction d'accompagnant au changement :

- Diagnostiquer les problèmes organisationnels dans tout type d'organisation (entreprise, administration)
- Définir les objectifs et le cadre de l'intervention d'accompagnement
- Concevoir et accompagner les processus de changement, en anticiper les conséquences humaines, technologiques et financières, également en matière de sécurité
- Optimiser et harmoniser les postes de travail, les fonctions, les procédures
- Évaluer l'impact des changements sur les conditions de travail
- Accompagner les salariés au changement.

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **2 ANS** de formation organisés sur 4 semestres - **12 SEMAINES** de cours par semestres.
- Heures de formation : 452 heures pour le M1, 437 heures pour le M2 et 889 heures de formation pour les 2 années.
- Les cours du parcours **Organisation du travail, diagnostic et ressources humaines** s'articulent autour de blocs de connaissances et de compétences (BCC), déclinés en matières.
- Une validation des semestres sous forme de contrôle continu et d'examen terminal donnant droit à des crédits ECTS (European Credit Transfer System) : 120 crédits pour valider le master.
- Une moyenne de 20 heures de cours par semaine, à compléter nécessairement par un travail personnel régulier.
- Des périodes de **STAGE EN ENTREPRISE**.

MASTER 1

BCC 1 – Comprendre les organisations et construire des modes d'analyse organisationnels - Semestres 1 & 2

- Sociologie des organisations et des relations professionnelles : sociologie des organisations et de l'entreprise, analyse organisationnelle
- Sociologie des organisations et des relations professionnelles : méthodologie de l'enquête et du mémoire, sociologie des relations professionnelles, ergonomie

BCC 2 – Connaître et mobiliser les outils du Droit et de la Comptabilité pour construire une politique RH - Semestres 1 & 2

- Comptabilité : remise à niveau comptabilité gestion et analyse des coûts, gestion fiscale de la paie et contrôle de la fonction RH
- Droit : introduction générale au droit et au droit des contrats, droit social

BCC 3 – Acquérir les connaissances fondamentales des RH et satisfaire les besoins des organisations en termes de Ressources Humaines et de changement organisationnel Semestres 1 & 2

- Découverte «métiers RH»
- La gestion des compétences
- Recrutement
- Les grands domaines de la GRH
- Introduction à la GRH : La gestion des compétences

BCC 4 – Être acteur de son parcours professionnel - Semestres 1 & 2

- Projet personnel et professionnel : anglais, formation aux outils numériques, sensibilisation à l'entrepreneuriat

BCC 5 – Rendre opérationnelles les connaissances et les compétences acquises Semestre 2

- Stage en entreprise et rédaction d'un mémoire
- Séminaire de suivi de mémoire

MASTER 2

BCC 1 – Comprendre les organisations et construire des modes d'analyse organisationnels - Semestres 3 & 4

- Sociologie des entreprises et des marchés
- Changement organisationnel et conduite du changement

BCC 2 – Connaître et mobiliser les outils du Droit et de la Comptabilité pour construire une politique RH Semestres 3 & 4

- Droit : droit social, droit de la Sécurité Sociale

BCC 3 – Acquérir les connaissances fondamentales des RH et satisfaire les besoins des organisations en termes de Ressources Humaines et de changement organisationnel Semestre 3 & 4

- Ressources humaines (semestre 3) : politique de la rémunération, ingénierie de la formation, les SIRH, moteur et acteur de la transformation digitale
- Ressources humaines (semestre 4) : négociation sociale, gestion des carrières, méthodes d'intervention et accompagnement au changement, méthodologie et outils du projet de changement

BCC 4 – Être acteur de son parcours professionnel - Semestres 3 & 4

- Séminaire d'exercice de soutenance
- Sensibilisation à l'entrepreneuriat
- Suivi de projets collectifs
- Anglais
- Formation aux outils numériques
- Méthodologie du mémoire

BCC 5 – Rendre opérationnelles les connaissances et les compétences acquises Semestre 4

- Stage en entreprise
- Séminaire de suivi de mémoire



DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Les **débouchés professionnels** se situent dans :

- Les fonctions qui comportent une dimension Gestion et Management des Ressources Humaines (recrutement, formation, gestion des carrières, politique de la rémunération, négociation sociale...),
- Les fonctions d'ingénierie en matière d'organisation du travail et conduite du changement (audit social, diagnostic organisationnel, gestion de projet...).

Qui sont les employeurs susceptibles de recruter nos étudiants ?

- Les entreprises privées de tous les secteurs d'activité,
- Les établissements publics (collectivités territoriales, services de l'Etat, administrations...) ou associatifs.

COMPÉTENCES VISÉES

En matière de connaissance, l'enseignement en Master OTDRH s'articule autour de six grands axes :

- La dynamique de l'action : sociologie des organisations, du travail et de relations professionnelles
- Droit : droit privé, droit social, droit de la formation continue, Droit de la sécurité sociale, Droit des sociétés
- L'analyse de la production et de la productivité : comptabilité générale, analytique, analyse des coûts, contrôle de gestion...
- Les RH : politique des RH, gestion des emplois et des compétences, gestion des carrières, recrutement...
- La conduite du changement : analyse ergonomique et démarche d'intervention, audit social...
- Enseignements transversaux

OBJECTIFS DES STAGES

■ Stage du master 1

Stage visant à éprouver les connaissances théoriques en situation de travail. Il s'agit d'une initiation aux dynamiques des organisations. L'étudiant s'engage dans une mission tout en adoptant une posture d'observation indispensable à l'esprit d'analyse et à la réflexion théorique. Ce stage donne lieu à la rédaction d'un mémoire.

■ Stage du master 2

Stage visant à amener l'étudiant à prendre possession de ses compétences et à devenir un professionnel en occupant une position dans l'organisation. L'objectif étant de prendre en charge au sein d'une équipe, une mission ou une série de tâches définies lui permettant de se familiariser avec les responsabilités inhérentes à la fonction qu'il occupe. L'étudiant y trouvera l'occasion de mettre en pratique les connaissances théoriques et les techniques acquises en Master 1 et 2. Ce stage est validé par un mémoire et une soutenance publique.



UNIVERSITÉ DE LILLE 2022

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille place l'étudiant au cœur de ses préoccupations pour favoriser son implication et sa réussite. Son offre de formation adossée à une recherche de pointe est en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacun, tout au long de sa vie, aux métiers de demain.

Depuis janvier 2022, l'École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), l'École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL), Sciences Po Lille et l'Université de Lille s'engagent, ensemble, dans la construction d'un nouvel établissement public. Attachée au modèle universitaire et à notre territoire, cette nouvelle entité conserve le nom d'Université de Lille. Cet ambitieux projet de service public proposera au plus grand nombre d'étudier, d'innover par l'expérimentation et la recherche, de travailler dans les meilleures conditions au sein d'infrastructures et de campus propices au bien-être et à l'épanouissement de tous.

LA FACULTÉ

La Faculté des sciences économiques, sociales et des territoires - FaSEST - créée en 2021, est le fruit du regroupement de 5 entités de l'Université de Lille.* Elle propose une offre pluridisciplinaire de licences et de masters, dans les domaines de l'économie-gestion et des sciences humaines et sociales. Ancrée dans le paysage local et international, elle facilite l'insertion professionnelle de ses diplômé-e-s, notamment grâce au déploiement de l'alternance. Près de 300 enseignant-e-s - chercheur-se-s et plus de 200 professionnel-le-s apportent leur expertise dans ses formations, constituant un atout considérable pour l'employabilité de nos étudiant-e-s. Résolument tournée vers l'international, elle permet à plus de 300 d'entre eux d'étudier chaque année dans l'une des 200 universités partenaires dans le monde.

** La Faculté des sciences économiques et sociales, l'UFR de Géographie et aménagement, l'UFR MIME (Mathématiques, informatique, management et économie), le département Sociologie et développement social (UFR DECCID) et le département Culture (UFR DECCID).*

<https://fasest.univ-lille.fr>

Retrouvez la faculté sur les réseaux sociaux : [Instagram](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#)

CONTACTS ADMINISTRATIFS

Institut des sciences sociales

- Université de Lille - Campus Cité scientifique
- Secrétariat pédagogique : **Nathalie Rouzé**
- +33 (0)3 62 26 85 81 - master-otdrh@univ-lille.fr
- Responsable formation continue : **Catherine Picon**
- +33 (0)3 62 26 85 50 - catherine.picon@univ-lille.fr

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Olivier Mazade

- olivier.mazade@univ-lille.fr

MODALITÉS D'ACCÈS

Retrouvez toutes les informations utiles dans le catalogue des formations de l'université de Lille :

<https://www.univ-lille.fr/formations>

EN MASTER 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier du/de la candidat-e selon les modalités suivantes :

Mentions de licence conseillées

- Administration économique et sociale
- Droit
- Économie / Économie et gestion
- Sociologie

Capacité d'accueil : 25 places en master 1

Calendrier de recrutement

- Ouverture du 04/04/2022 au 25/04/2022
- Publication admission : 16/05/2022

Modalités de sélection : dossier + entretien

Critères d'examen du dossier

- Bon niveau académique
- Connaissance des ressources humaines, de l'entreprise
- Expérience professionnelle
- Des lettres de recommandation et/ou d'engagement pour un contrat de professionnalisation seraient des atouts supplémentaires

EN MASTER 2 (FORMATION CONTINUE UNIQUEMENT)

- Accès de droit pour les étudiants ayant validé ce Master 1 à l'Université de Lille.
- *Pour les étudiants n'ayant pas validé le M1 de la formation, l'accès en M2 n'est possible que dans le cadre de la formation continue (reprise d'études).*

Capacité d'accueil : 25 places en master 2

Calendrier de recrutement

- Ouverture du 04/04/2022 au 25/04/2022
- Publication admission : 16/05/2022

D'autres sessions de recrutement sont prévues, nous vous invitons à consulter le catalogue des formations : <https://www.univ-lille.fr> ou <https://fasest.univ-lille.fr>

Modalités de sélection : dossier de candidature / entretien

- CV, lettre de motivation
- Relevés de notes
- Le cas échéant, justifications d'expériences professionnelles
- Des lettres de recommandation et/ou d'engagement pour un contrat de professionnalisation seraient des atouts supplémentaires.

ACCOMPAGNEMENT

SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.

- www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter

BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.

- www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle

Pépité Lille Hauts-de-France

Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://pepité-nord.inook.website/fr>

Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

- <https://fasest.univ-lille.fr/formation-continue-et-alternance>
- formationcontinue-fasest@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance-fasest@univ-lille.fr

Relations internationales

Pour venir étudier à la faculté dans le cadre d'un **programme d'échange** ou à **titre individuel** :

- incoming-fasest@univ-lille.fr - Tél: +33 3 62 26 85 73

Pour partir **étudier à l'étranger**, connaître les programmes Erasmus+, les mobilités en Europe et hors Europe :

- outgoing-fasest@univ-lille.fr - Tél: +33 3 62 26 85 73

Pour toute **autre demande** :

- international-fasest@univ-lille.fr
- <https://fasest.univ-lille.fr/linternational>

AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil... Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/>